



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ús Boartersplakje (KDV)
De Bodding 12
9249 MA FRIESCHEPALEN
Registratienummer 132114872

Toezi hthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Fryslân
Opsterland
14-12-2015
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	14
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Opsterland heeft er op 14 december 2015 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Ús Boartersplakje te Frieschepalen, door GGD Fryslân. Het betrof een onaangekondigd onderzoek, op alle te toetsen items.

Inspectie historie

In augustus 2014 heeft er een onderzoek voor registratie plaats gevonden. Dit heeft geleid tot een positief advies voor opname in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen. Bij het onderzoek na registratie in december 2014 heeft houder, na overleg en overreding, aangetoond aan alle te toetsen te voldoen. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Omschrijving locatie

De kinderopvang is gevestigd in een voormalige peuterspeelzaalruimte, welke zich in een wooncentrum bevindt. Binnen dit centrum is de bestemming woningen, in combinatie met maatschappelijke voorzieningen.

Er is een eigen groepsruimte met een slaapkamer en een keukenblok. Er is een aparte sanitaire ruimte, grenzend aan de binnenruimte. De buitenspeelruimte grenst direct aan de binnenruimte.

Houder geeft aan voornemens te zijn de buitenspeelruimte in de loopt van de tijd in te richten als 'beleef' tuin; de eerste stappen zijn reeds gezet.

Ús Boartersplakje biedt opvang aan (maximaal) 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 13 jaar; een combinatiegroep van dagopvang en buitenschoolse opvang.

Bevinding

Kinderdagverblijf Ús Boartersplakje voldoet aan alle getoetste onderdelen. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De beoordeling van het pedagogisch klimaat bestaat uit twee delen. Er heeft een inhoudelijke beoordeling van - het samenhangend geheel van documenten wat zich vormt tot - het pedagogisch beleid van de houder en de specifieke locatie plaatsgevonden.

In de praktijk wordt vervolgens de mate beoordeeld van het zorg dragen door de houder voor de uitvoering van het beleid en de wijze waarop beroepskrachten invulling geven aan de vier pedagogische basisdoelen.

In de uitwerking wordt eerst kort cursief het toetsingskader geschetst, waarna een beschrijving volgt van de (feitelijke) bevindingen, welke vervolgens leiden tot een conclusie op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Ús Boartersplakje is zowel geschreven voor de dagopvang als de buitenschoolse opvang.

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Daarnaast wordt er onder andere aandacht besteed aan:

- de samenstelling van de groep;
- de werkwijze middels de activiteiten en de dagindeling;
- het specifieke karakter van de accommodatie;
- het wennen;
- de achterwachtregeling;
- het gebruik van extra dagdelen;
- het vierogenprincipe.

Conclusie:

Ús Boartersplakje heeft een pedagogisch beleidsplan dat voldoet aan alle eisen.

Indien in de toekomst blijkt dat er in het kindercentrum - op de daarvoor toegestane momenten - wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, dan dient dit alsnog beschreven te worden.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Uit het gesprek met de houders, tevens beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van (de inhoud) van het pedagogisch beleid. Het is voor invalkrachten en stagiaires toegankelijk via de map op de locatie. Elementen uit het pedagogisch beleid worden geagendeerd op werkoverleggen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie van de praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden tijdens o.a. ophalen uit school, tafelmoment, knutselen, vrij spel en buiten spelen.

Er waren negen kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door de twee vaste beroepskrachten en een stagiaire.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang en geven hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het algemeen pedagogisch beleid, het pedagogisch kader en pedagogisch werkboek van de locatie.

Voorschoolse educatie

Voorschoolse educatie wordt getoetst bij locaties die in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen zijn geregistreerd als gesubsidieerde locaties voor voorschoolse educatie.

Het gaat hierbij om de uitvoering van een door een gemeente gesubsidieerd programma dat gericht is op het verbeteren van de voorwaarden voor het met succes instromen in het basisonderwijs voor kinderen die nog niet tot een school kunnen worden toegelaten.

Op de website van het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) is een lijst te vinden met erkende programma's. Deze programma's voldoen aan de eisen uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

Kinderdagverblijf Ús Boartersplakje is geen officiële VVE locatie. Er wordt van de gemeente Opsterland geen subsidie ontvangen ten behoeve van voorschoolse educatie. Dit item kan dan ook niet beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met ouders, tevens beroepskrachten)
- Interview anderen (Gesproken met stagiaire)
- Observaties (Tijdens o.a. ophalen uit school, tafel moment, vrij spel, knutselen en buiten spelen)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2015)

Personeel en groepen

Het domein 'Personeel en groepen' bestaat uit verschillende te toetsen items met betrekking tot o.a. eisen waaraan beroepskrachten moeten voldoen, de eisen waaraan aan de groep(en) waarin kinderen worden opgevangen moeten voldoen, alsmede eisen omtrent de inzet van beroepskrachten op deze groepen.

Per aspect wordt eerst kort het toetsingskader weergegeven, gevolgd door de een beschrijving van de bevindingen op de locatie en tenslotte een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten vanaf 1 maart 2015 zijn afgegeven na 1 maart 2013.

Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen vooralsnog niet onder de continue screening. Voor hen geldt dat de VOG niet ouder mag zijn dan twee jaar.

De VOG's van de beroepskrachten en de stagiaire zijn tijdens de inspectie in de locatiemap ingezien en beoordeeld.

De VOG van de invalkracht is opnieuw aangevraagd; deze was niet beoordeeld op het vereiste item 84. De nieuwe VOG is van houder per e-mail ontvangen. Hiermee voldeden alle verklaringen omtrent het gedrag aan de gestelde eisen.

Conclusie:

De getoetste verklaring omtrent het gedrag voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten tevens houders én de vaste invalkracht zijn in de locatie map ingezien. Het betreffen beroepskwalificaties conform de cao.

Kindercentrum Ús Boartersplakje werkt niet met beroepskrachten in opleiding.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.

Er wordt gewerkt met één combinatiegroep voor maximaal 16 kinderen, in de leeftijd van 0 jaar, tot de leeftijd dat zij naar de basisschool gaan. Opvang in een andere dan de eigen stamgroep is hiermee niet relevant en dus niet beoordeeld.

Het kinderdagverblijf werkt met twee vaste beroepskrachten. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van een invalkracht.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste criteria omtrent opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreft het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag.

Toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek inzage gekregen in de aanwezigheidsregistraties van de kinderen en de inzet van beroepskrachten hierbij. De registraties betroffen de vier weken voorafgaand aan het inspectiebezoek. Deze zijn digitaal vastgelegd. Vervolgens is uit deze gegevens een steekproef genomen; hieruit zijn geen afwijkingen naar voren gekomen.

Momenteel is er gedurende de opvang nog geen sprake van afwijken van de beroepskracht-kindratio. Wanneer deze situatie zich voor gaat doen dient houder dit te beschrijven in het pedagogisch beleid.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal van Nederlands en/of Fries dient gebruikt te worden en wordt getoetst in de praktijk.

Bij Ús Boartersplakje wordt zowel Nederlands als Fries met de kinderen gesproken.

Conclusie:

Uit de documenten en de praktijk blijkt dat de houder voldoet aan het gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met houders, tevens beroepskrachten)
- Interview anderen (Gesproken met stagiaire)
- Observaties (Tijdens o.a. ophalen uit school, tafel moment, vrij spel, knutselen en buiten spelen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (november en december 2015)
- Presentielijsten (november en december 2015)
- Personeelsrooster (november en december 2015)

Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van het kindercentrum legt jaarlijks, met behulp van een methode die voldoet aan de eisen, in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Te nemen maatregelen worden van een verantwoordelijke voorzien en een beoogde realisatiedatum. Houder draagt er zorg voor dat medewerkers kennis kunnen nemen van de bevindingen.

Houders hebben voor het uitvoeren van de risico inventarisaties gebruik gemaakt van het model van Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Deze zijn respectievelijk in september en augustus 2015 uitgevoerd. Risico's worden geborgd middels het werken met werkinstructies, protocollen en onderlinge werkafspraken.

Uit deze inventarisatie zijn enkele te nemen maatregelen naar voren gekomen. In een volgend plan van aanpak zal naast de te nemen maatregel ook beschreven moeten worden wie de verantwoordelijke is, wat de streefdatum voor realisatie is en wanneer de maatregel daadwerkelijk is genomen.

Toezichthouder heeft geadviseerd bij de inventarisatie waar mogelijk te verwijzen naar relevante werkinstructies, protocollen en onderlinge werkafspraken, waarmee risico's geborgd worden.

Er is een systeem voor het registreren van ongevallen registraties.
Houder heeft hiervoor een registratieformulier.

Tijdens de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid steekproefsgewijs getoetst aan de verschillende ruimtes.
Houder geeft aan nog een rubber tegel onder de glijbaan te plaatsen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

Ter versterking van de aanpak van kindermishandeling is vanaf 1 juli 2013 de 'Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van kracht.

Ús Boartersplakje werkt met de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang (juli 2013) waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel geweld.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevindt zich in de groepsmap op de locatie deze versie van de Meldcode. De handleiding behorende bij de Meldcode is tevens opgenomen en pagina 9 is ingevuld; de overeenkomst tot gebruik.

Houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode bij de beroepskrachten.

Uit de gesprekken met beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de meldcode vermoeden van kindermishandeling; Eén van hen heeft de RAAK training gevolgd. Toezichthouder heeft de mogelijkheid gebruik te maken van e-learning modules benoemd met betrekking tot dit onderwerp.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van de meldcode.

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het vierogenprincipe verplicht voor de kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten.

De houder heeft invulling gegeven aan het vierogenprincipe door dit te beschrijven. Het beleid wordt binnenkort ter instemming voorgelegd aan de oudercommissie. In de praktijk blijkt dat er twee beroepskrachten op de groep zijn ingezet, alsmede een volwassen stagiaire. De groepsruimte kenmerkt zich door glas rondom.

Conclusie:

Uit de getoetste criteria blijkt dat de houder de opvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht de werkzaamheden kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met houders, tevens beroepskrachten)
- Interview anderen (Gesproken met stagiaire)
- Risico-inventarisatie veiligheid (aug / sep 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (aug / sep 2015)
- Actieplan veiligheid (aug / sep 2015)
- Actieplan gezondheid (aug / sep 2015)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (Branche organisatie - versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2015)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Er zijn eisen gesteld aan de accommodatie en inrichting van een binnenruimte van een kindercentrum, onder andere dat er ten minste 3,5 m² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind is.

Er zijn geen exacte afmetingen van de houder ontvangen. Tijdens een eerder bezoek is samen met de houder vastgesteld dat de binnenruimte tenminste 100 m² beslaat en daarmee ruim voldoende oppervlakte biedt voor de gelijktijdige opvang van 16 kinderen.

De houder dient over een afzonderlijke slaapruijnte te beschikken voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar, afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Er is één slaapkamer. Voor de kinderen die nu geplaatst zijn en jonger zijn dan 1,5 jaar is voldoende slaapruijnte beschikbaar.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de binnenruimte over voldoende vierkante meters beschikt en is ingericht naar de leeftijd- en ontwikkeling gebonden behoeften van de kinderen.

Buitenspeelruimte

Er zijn eisen gesteld aan de accommodatie en inrichting van een buitenspeelruimte van een kindercentrum, onder andere dat er is ten minste 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind is.

Er zijn geen exacte afmetingen van de houder ontvangen. Tijdens een eerder bezoek is samen met de houder vastgesteld dat de buitenruimte tenminste 200 m² beslaat en daarmee ruim voldoende oppervlakte biedt voor de gelijktijdige opvang van 16 kinderen.

De ruimte bestaat uit twee van elkaar te scheiden gedeeltes, zodat de jongste kinderen veilig kunnen spelen en de oudere kinderen niet belet worden in hun spel. Een gedeelte van het buitenspeelsterrein is betegeld en een ander deel bestaat uit gras en beplanting. Houder streeft naar het ontwikkelen van een 'beleef' tuin.

Kinderen kunnen onder andere gebruik maken van een zandbak, een klimheuvel en voor de oudere kinderen is er een basketbalnet geplaatst.

Conclusie:

De buitenspeelruimte voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

De houder van een kindercentrum informeert de ouders van de kinderen over het te voeren beleid.

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders van de kinderen over het te voeren beleid. De informatie aan ouders moet voldoende gedetailleerd zijn om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven. De houder informeert ouders en personeel over het meest recente inspectierapport door het op een eenvoudig vindbare plek op de eigen website te plaatsen.

Ouders worden geïnformeerd middels folders, het informatieboekje en tijdens het kennismakingsgesprek. Kinderopvang Ús Boartersplakje heeft daarnaast een website, waarop onder andere het pedagogisch beleidsplan is te downloaden. Er wordt een diversiteit van informatie gegeven over de werkwijze, welke aansluit bij de waarnemingen in de praktijk.

Tijdens het intakegesprek wordt aangegeven welke beroepskrachten werkzaam zijn op de locatie.

Houder heeft het meest recente inspectierapport voor ouders en medewerkers inzichtelijk gemaakt door het te publiceren op de eigen website.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de gestelde criteria op het gebied van informatie aan ouders.

Oudercommissie

Houder dient binnen zes maanden na het indienen van de aanvraag tot exploitatie een oudercommissie in te stellen. Houder mag de werkwijze van de commissie niet voorschrijven. De commissie voert de werkzaamheden uit conform een reglement, waaraan wettelijke eisen gesteld zijn.

Kindercentrum Ús Boartersplakje werkt met een oudercommissie. Er is een oudercommissie ingesteld met een viertal leden, met een vertegenwoordiging vanuit de beide opvangvormen. Er wordt gewerkt volgens een (door de voorzitter en houder) ondertekend reglement, dat aan de gestelde eisen voldoet.

De oudercommissie is, zoals wordt aangegeven in de vragenlijst, onder andere betrokken en geïnformeerd over voedingsaangelegenheden en het beleid rondom veiligheid en gezondheid. De oudercommissie is recentelijk gestart; er is nog geen formeel advies uitgebracht.

Conclusie:

Aan de getoetste items met betrekking tot het instellen van een oudercommissie wordt voldaan.

Klachten

Iedere houder dient een klachtenregeling te hebben voor de ouders (Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector) waarin de mogelijkheid tot klagen staat beschreven.

Kinderopvang Ús Boartersplakje is aangesloten bij een externe klachtencommissie, Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Ouders worden geïnformeerd over de klachtenregeling middels het informatieboekje en tijdens het intakegesprek.

Er zijn geen externe klachten van ouders over Kinderopvang Ús Boartersplakje geweest.

Het klachtenjaarverslag ouders over 2014 is voor 1 juni 2015 in het bezit gekomen van GGD Fryslân en beschrijft verplichte onderwerpen hierin beschreven moeten zijn. Het klachtenjaarverslag oudercommissie over 2014 is niet beoordeeld; de oudercommissie was in dit jaar niet operationeel.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van de klachtenregeling voor ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Gesproken met houders, tevens beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie
De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen én de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten 2015 en voorgaande jaren
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ús Boartersplakje
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Geeske Jongsma-Annema
KvK nummer : 60992298
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : S. Oomkens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Opsterland
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 9244 ZP BEETSTERZWAAG

Planning

Datum inspectie : 14-12-2015
Opstellen concept inspectierapport : 01-02-2016
Vaststelling inspectierapport : 22-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.